

В отпуск со страховкой: Как получить медпомощь на отдыхе

Что нужно знать туристам, чтобы уберечь себя от неприятных случаев и возникающих проблем со здоровьем вдали от дома.



Страховой представитель
Алла Посельская

В разгаре сезон отпусков. Одни отпускники направляются в путешествия, другие - на дачные участки, а третьи - решают в отпуске заняться собственным здоровьем или здоровьем своих детей. Но всем им, без сомнения, пригодится информация, которой с нами поделилась Алла Васильевна Посельская - страховой представитель страховой медицинской компании «Крыммедстрах».

РАБОТАЕТ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ
- Нужно ли путешественнику брать с собой полис ОМС?

- Конечно. Если возникнет необходимость в получении медицинской помощи в другом регионе России, нужно обратиться в больницу, которая работает в системе обязательного медицинского страхования (далее - ОМС), и предъявить полис. Объем помощи в другом регионе не должен отличаться от того, что вы получаете в Крыму. Если же к вам приехали гости из другого региона России и им потребовалось лече-

ние, они могут обратиться со своим полисом в больницы Крыма и Севастополя.

- А на какое лечение по полису ОМС можно рассчитывать, находясь «в гостях»?

- И в Крыму, и в любом другом регионе, где человек гостит, ему должна быть оказана медицинская помощь в рамках базовой программы ОМС. Самые распространенные на отдыхе проблемы - зубная боль, ушибы, отравления, аллергия или обострение хронических заболеваний (тех, которые входят в программу ОМС) - могут быть решены по полису ОМС. А в базовую программу ОМС входят практически все заболевания, кроме заболеваний, передаваемых половым путем, психических расстройств, туберкулеза и СПИД (ВИЧ).

Стоит отдельно упомянуть о том, что выезжать в другой регион можно спокойно и беременным женщинам. В базовую программу ОМС входит программа ведения беременности, роды, послеродовый период.

- Как узнать, можно ли обратиться в ту или иную больницу по полису ОМС? А если больница не государственная?

- Работать в системе ОМС могут не только государственные, но и медицинские организации частной формы собственности. Как правило, все городские и районные больницы работают в системе ОМС и окажут вам помощь по полису. Но не все «частники» могут сделать это. Полный перечень тех медорганизаций, куда можно обратиться с полисом, можно найти на сайтах территориальных фондов ОМС или страховых компаний, которые работают в этом регионе.

А МОЖНО БЕЗ ПОЛИСА?

- Как быть, если все же полис ОМС оставили дома, но понадобилась скорая помощь?

- Экстренную помощь можно получить и без полиса ОМС. При угрозе жизни и здоровью, включая потери сознания, боли в сердце, травмы, роды, любая медицинская организация обязана оказать человеку помощь, даже если у него вообще нет полиса.

- Что делать, если отказывают в оказании меди-



В Крыму в этом году уже отдохнули 1,6 млн туристов

цинской помощи в другом регионе? Или в поликлинике заставляют перестраховаться в местной страховой компании, чтобы получить эту помощь? Куда жаловаться?

- Если человек приехал на отдых, а не для постоянного проживания, он не должен перерегистрировать свой полис в местной страховой компании, что бы при этом вам ни говорили в поликлинике.

Если у вас на руках полис, но в больнице не хотят принимать или записывать к врачу, обращайтесь к главному врачу медицинской организации. Если и это не помогло - обращайтесь в местный территориальный фонд ОМС. Сейчас в каждом регионе действует контакт-центр ОМС, позвонив в который, можно задать вопрос или оставить жалобу. Перед поездкой зайдите на сайт территориального фонда ОМС в регионе вашего пребывания и запишите номер его контакт-центра.

Также сейчас во многих поликлиниках работают страховые представители. Вы

ВАЖНО!

Страховой представитель - помощник и консультант пациента по вопросам получения медицинской помощи по ОМС.

можете обратиться к ним, независимо от того, какую страховую компанию они представляют. Страховой представитель поможет решить проблему либо подскажет, куда следует обратиться для ее решения.

ПЕРЕЕХАЛИ - МЕНЯЙТЕ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

- Нужна ли перерегистрация, если застрахованный решил сменить место жительства?

- В таком случае сделать это нужно обязательно! Переехав

в другой регион России, нужно зарегистрироваться в местной страховой компании и прикрепиться к поликлинике для получения медицинской помощи.

- Вы сказали, что страховой представитель должен помогать всем, независимо от того, где застрахован пациент. Как защита иностранных пациентов происходит на практике?

- Страховой представитель - это сотрудник страховой компании, задача которого помочь пациенту, если у него возникли проблемы при получении медицинской помощи. В медицинских организациях, где дежурят страховые представители, размещены объявления с графиками их дежурств. Если к страховому представителю обращается пациент из другого региона, мы решаем его вопрос в пределах наших полномочий. Например, можем разобраться, почему его не принимает врач или требует деньги за прием, почему нарушаются сроки оказания помощи. Если вопрос требует рассмотрения жалобы или проведения экспертизы, то страховой представитель может принять жалобу от пациента, однако мы направим ее на рассмотрение в территориальный фонд ОМС - таковы правила.

БОЛЬШЕ 12 ТЫСЯЧ ОБРАЩЕНИЙ С ЯНВАРЯ

- Как часто страховым

представителям приходится защищать права граждан?

- За пять месяцев 2018 года по различным вопросам и за консультациями к нам обратились почти 12 тысяч раз, четвертая часть этих обращений была связана со сложностями при получении медицинской помощи. Врачи-эксперты рассмотрели 90 жалоб.

- Часто летний отпуск используют, чтобы заняться собственным здоровьем, пройти обследования...

- Это очень хорошая практика. Даже если вас ничего не беспокоит, я советую потратить часть отпуска на прохождение диспансеризации или профилактического осмотра. Тем, кто подлежит в текущем году диспансеризации, нужно обратиться в свою поликлинику, чтобы сдать необходимые анализы и пройти обследования. С 2018 года несколько изменился порядок прохождения диспансеризации: она разделена на «трехлетнюю» и «двухлетнюю». Отличия в перечне обследований: одни нужно проходить один раз в три года, а другие (с разделенного возраста) - раз в два года. Узнать, какая диспансеризация положена именно вам, можно в своей поликлинике или в страховой компании. А также вас об этом уведомят страховые представители, прислав приглашение на диспансеризацию в виде письма или sms-сообщения.

Если вы являетесь застрахованным ООО «СМК «Крыммедстрах», обращайтесь по адресам:
• г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29
• г. Севастополь, ул. Ленина, 17
Телефон «горячей линии»: 8-800-100-77-03
www.oms-crimea.ru

